

## POLÍTICA DA QUALIDADE

A Projemato Lda., Metalvolt, Lda, e a Projemato Madeira, Lda., desenvolvem as suas atividades no setor industrial, nomeadamente metalomecânica, eletricidade e telecomunicações mais especificamente na montagem e manutenção de redes estruturadas e telecomunicações; instalações, reparações e manutenções elétricas e mecânicas; fabrico e montagem de construções metálicas e tubagens industriais.

O objetivo primordial das nossas organizações é a satisfação dos nossos clientes atuais e novos potenciais, através da permanente melhoria da qualidade dos serviços prestados, assim como, o crescimento sustentado.

Para atingir e manter este objetivo, de forma consistente e durável, as empresas decidiram estabelecer um **Sistema de Gestão da Qualidade** de acordo com a norma NP EN ISO 9001:2015 e procedem de forma permanente à sua manutenção, com vista ao cumprimento dos requisitos e à melhoria contínua da sua eficácia.

Os princípios orientadores deste Sistema de Gestão da Qualidade são:

- Obter a satisfação dos clientes tendo em vista a sua fidelidade, garantindo a qualidade dos serviços, de acordo com as especificações estabelecidas.
- Promover a qualidade, privilegiando os fornecedores aprovados e com melhor capacidade de resposta.
- Envolvimento e motivação de todos os colaboradores da empresa, através da expressão de ideias e sugestões na procura de constantes oportunidades de melhoria na execução dos trabalhos.
- Proporcionar aos colaboradores da empresa a necessária formação, para que no desenvolvimento das suas atividades o façam com competência.

A realização da qualidade é da responsabilidade de todos, sendo que cada um dos intervenientes na organização é responsável pelo cumprimento das especificações, procedimentos e instruções de trabalho que aplica.

É convicção da Direção do Grupo de empresas que o sucesso das mesmas passa pela efetiva implementação desta Política, e compromete-se publicamente perante a sociedade em geral, a disponibilizar todos os recursos necessários aos seus colaboradores, no sentido de conjuntamente tornar possível alcançar estes objetivos.

Vilar do Pinheiro, 09 de Janeiro de 2017

  
PROJECTOS MONTAGENS E INSTALAÇÕES  
E METALOMECÂNICA  
AGÊNCIA

  
A Gerência

